Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
Telefon zaufania dla młodzieży Fundacji „Serca dla Maluszka”

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej jako „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja „Serca dla Maluszka” (dalej zwana: „Administratorem”) z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Kowalskiej 89/1 zarejestrowana Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000387207, NIP 5472135603.

2. U Administratora został powołany Inspektor Danych Osobowych. W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw, możesz skontaktować się przez wiadomość e-mail: iod@legalden.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby Fundacji.

3. Administrator nie nagrywa rozmów telefonicznych.

4. W trakcie rozmowy przetwarzane są informacje przekazane dobrowolnie przez osobę dzwoniącą (np. imię, wiek, miejscowość), informacje o jej zdrowiu, samopoczuciu i sytuacji życiowej, w tym w niektórych rozmowach informacje o życiu seksualnym lub czynach zabronionych. Mogą to być również dane innych osób, których dane zostaną podane w rozmowie.

5. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

a. udzielenie wsparcia psychologicznego w rozmowie: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Fundacji polegający na realizacji celu statutowego),
b. wezwanie pomocy pod numer alarmowy 112 w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia osoby dzwoniącej albo innej osoby: art. 6 ust. 1 lit. d.

6. Fundacja udostępnia dane osobowe innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i tylko w potrzebnym zakresie. Mogą to być urzędy, sądy i inne organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia im danych wynika z przepisów prawa; podmioty finansujące działalność Fundacji, w granicach określonych w zawartych z nimi umowach; a także usługodawcy wspierający Fundację w prowadzeniu działalności, którym Fundacja powierzyła przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy. Każdorazowo udostępnia się tylko te dane, które są konieczne do osiągnięcia danego celu.

7. Okres przechowywania danych osób korzystających z Telefonu zaufania zależy od przebiegu rozmowy. Treść rozmów nie jest utrwalana, a historia połączeń jest usuwana z aparatu konsultanta po zakończeniu dyżuru, najpóźniej w ciągu 24 godzin. Jeżeli w związku z rozmową konieczne było powiadomienie służb albo organów, karta zdarzenia i wpis w rejestrze zdarzeń są przechowywane przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zdarzenia, a jeżeli toczy się postępowanie, do jego zakończenia.

8. Po upływie tych okresów dane są trwale usuwane albo anonimizowane, a dokumentacja papierowa jest niszczona. Dłuższe przechowywanie jest możliwe tylko wtedy, gdy wymagają tego przepisy o archiwizacji.

9. Co do zasady dane osób, które są przetwarzane nie będą przekazywane do państw trzecich, jednak sytuacja taka może mieć miejsc w związku z korzystaniem z rozwiązań chmurowych oraz ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG (dostawca oprogramowania/ portale społecznościowe).

10. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą przetwarzane w formie profilowania.

11. Informujemy o przysługującym prawie osoby, której dane są przetwarzane lub jej opiekuna prawnego do:

a. dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także do usunięcia danych (jeżeli nie będziemy zobowiązani do ich przetwarzania na podstawie obowiązujących przepisów prawa),
b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
c. przeniesienia do innego administratora danych przetwarzanych,
d. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.